

Brukerundersøkelse blant
Ett slag av gangen sine
deltakere

oslo**economics**



Rapporten viser resultatene fra undersøkelsen om deltakernes tilfredshet med aktivitetstilbudet Ett slag av gangen. Undersøkelsen har kartlagt hvor fornøyde deltakerne er med tilbudet, samt deres erfaringer med gjennomføringen av aktivitetene.

Spørreskjemaet er utviklet av Oslo Economics og datainnsamlingen er gjennomført av Ett slag av gangen. Analysen av dataene er gjennomført av Oslo Economics. Undersøkelsen ble gjennomført i oktober og november i 2025.

Kontaktpersoner:

Marianne Smith Magelie, marianne@ettslagavgangen.no

Trygve Garma, tga@osloeconomics.no

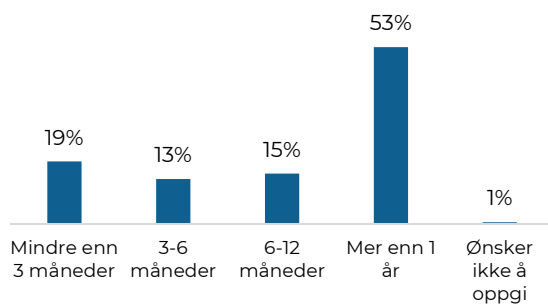
Resultater av brukerundersøkelse

Flertallet av deltakerne i brukerundersøkelsen har vært med i aktivitetstilbudet i over ett år og trener ukentlig, og mange spiller også golf utenfor ESAG. For de fleste har tilbudet vært inngangsporten til sporten, og deltakerne er særlig fornøyde med arenaen, de sosiale aktivitetene og treningstiden. Flertallet av deltakerne oppgir også at deltakelse på ESAGs aktiviteter har hatt positive virkninger på deres hverdag, sosiale nettverk og mestringfølelse. Om lag 1 av 3 oppgir at deltakelse har bidratt til at de har holdt seg rusfri, og mellom 10 og 20 prosent oppgir at deltakelse på ESAGs aktiviteter har gjort det enklere for dem å komme ut i arbeid, utdanning eller i kontakt med NAV. I fritekstkommentarene fremheves det gode sosiale miljøet, lavterskeltilbudet, engasjerte trenere og aktivitetens positive effekt på helse og motivasjon. Samtidig ønsker noen flere og lengre treninger, mer opplegg og mat, rabatter, flere turneringer og golfmuligheter om vinteren. Flere deltakere understreker likevel at alt fungerer bra som det er, og at de er svært motiverte for å fortsette med golf gjennom ESAG.

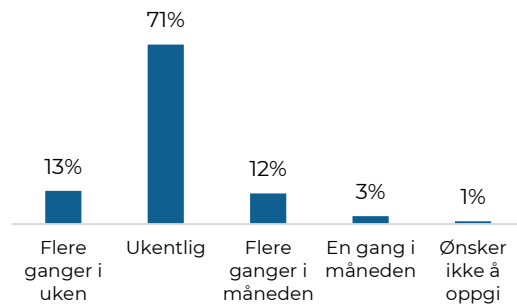
Nedenfor følger en oversikt over resultatene fra undersøkelsen om deltakernes tilfredshet med Ett slag av gangen. Totalt ble det mottatt 194 svar.

Blant respondentene har mer enn halvparten deltatt i aktivitetstilbudet i mer enn ett år, og 71 prosent deltar ukentlig (se Figur 1 og 2).

Figur 1: Hvor lenge har du spilt golf med ESAG?

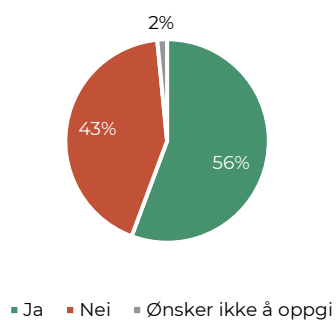


Figur 2: Hvor ofte spiller du golf med ESAG?

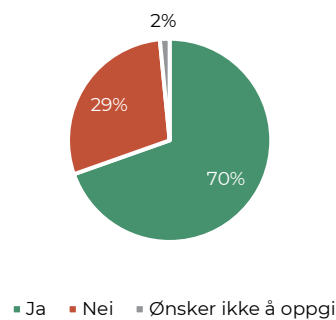


Mer enn halvparten av respondentene spiller golf også utenfor ESAG, og for 70 % av deltakerne var tilbudet inngangsporten til sporten (se Figur 3 og 4).

Figur 3: Spiller du eller trener du golf utenom samlingene med ESAG?

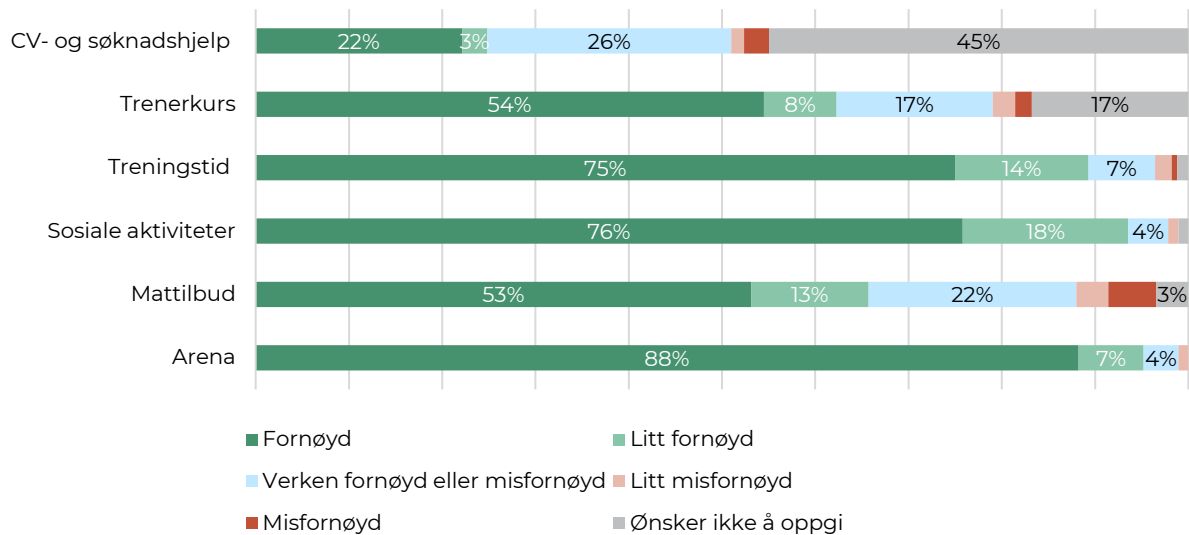


Figur 4: Var ESAG din inngang til golf?



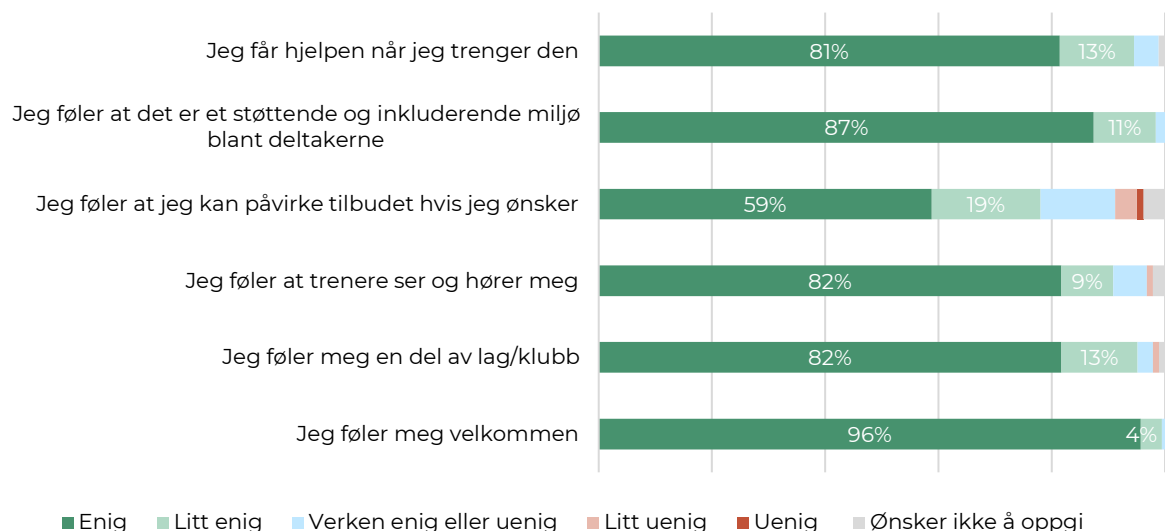
Når det gjelder fasilitetene, varierer deltakernes tilfredshet betydelig mellom ulike tilbud. Flest deltakere er fornøyd med **arena** (88 prosent), **sosiale aktiviteter** (76 prosent) og **treningstid** (75 prosent), noe som viser at de fysiske fasilitetene og den sosiale delen av tilbudet vurderes svært positivt. Når det gjelder **mattilbud**, er tilfredsheten lavere: bare 53 prosent er fornøyd, mens 22 prosent er nøytrale og 8 er misfornøyd. **Trenerkurs** får moderat tilfredshet (54 prosent er fornøyd), men 17 prosent er verken fornøyd eller misfornøyd, og 17 prosent ønsker ikke å oppgi sin mening. **CV- og søknadshjelp** har lavest tilfredshet: kun 22 prosent er fornøyd, mens 26 prosent er nøytrale og 45 prosent ønsker ikke å oppgi. Dette kan tyde på at de to siste tilbudene ikke er brukt av mange, eller at de ikke oppleves som relevante for deltakerne (se Figur 5).

Figur 5: Er du fornøyd med følgende fasiliteter i ESAG?



Analyse av det sosiale miljøet og trivselen på ESAG viser gjennomgående høy tilfredshet på de fleste områder. Nesten alle oppgir at de føler seg velkomne (96 prosent), og at trenerne ser og hører dem (82 prosent). Et stort flertall føler seg også som en del av laget/klubben (82 prosent) og at de får hjelpen de trenger (81 prosent). Det laveste nivået av full enighet gjelder muligheten til å påvirke tilbudet (59 prosent). Samtidig opplever hele 87 prosent at miljøet er støttende og inkluderende. Andelen som er uenig eller litt uenig er svært lav på alle punkter, noe som tyder på høy generell tilfredshet blant deltakerne (se Figur 6).

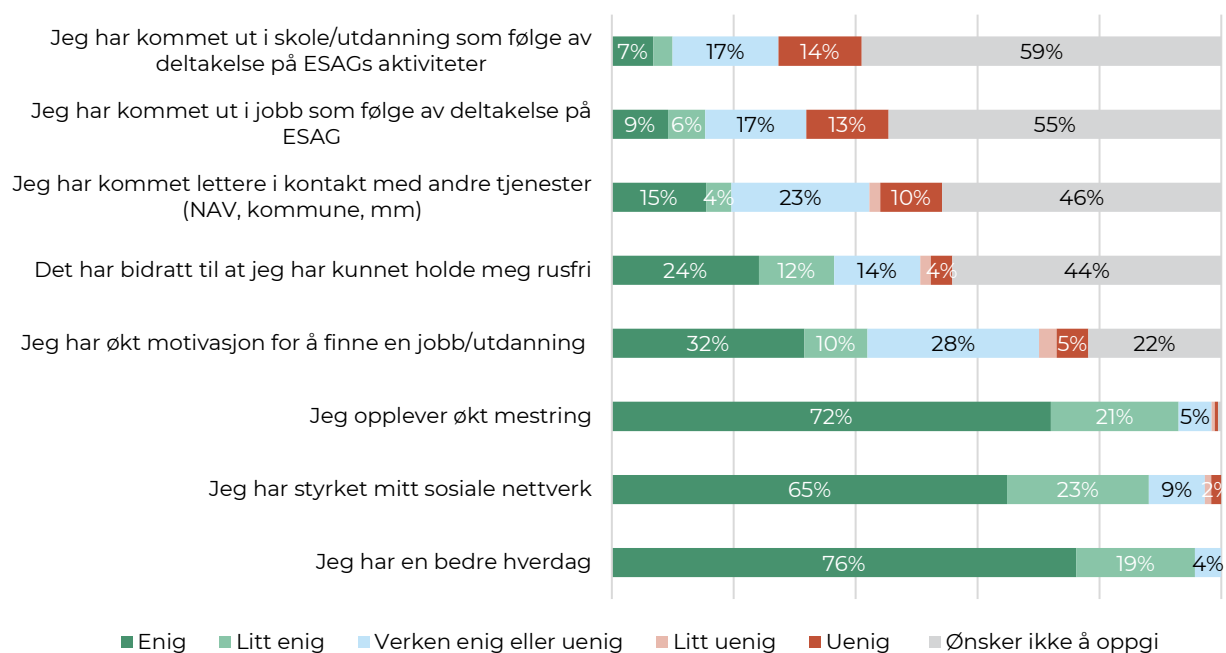
Figur 6: Hvordan opplever du det sosiale miljøet og trivselen på ESAG?



Dataene viser at deltakelse i ESAG har hatt positiv påvirkning på flere sentrale områder i deltakernes liv, særlig når det gjelder hverdagsliv, sosialt nettverk og mestring. Et stort flertall oppgir at de har fått en bedre hverdag (76 prosent), styrket sitt sosiale nettverk (65 prosent) og opplever økt mestring (72 prosent).

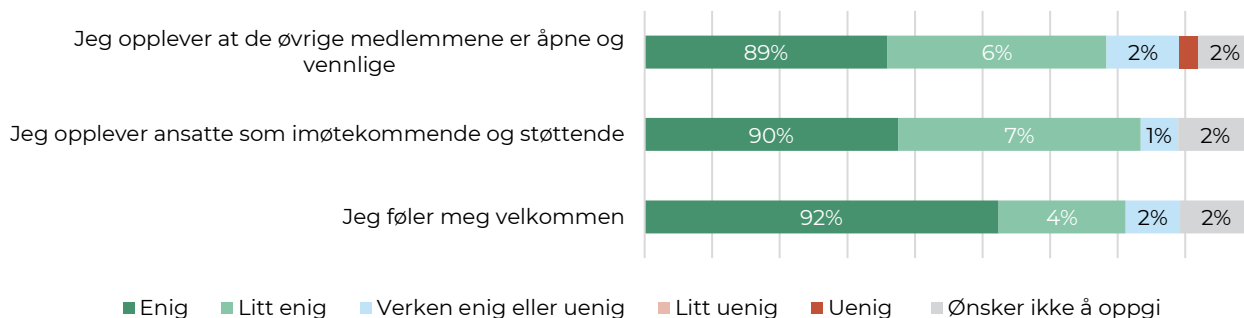
Effekten er mer variert når det gjelder motivasjon for jobb eller utdanning, og mange velger å ikke svare på spørsmål om rusfrihet, kontakt med tjenester eller overgang til jobb/skole. Hele 55–59 % ikke å oppgi svar på disse spørsmålene, noe som tyder på at temaet enten oppleves lite relevant eller sensitivt. Kun 32 prosent oppgir at de har fått økt motivasjon for å finne jobb eller utdanning, mens 28 prosent svarer verken enig eller uenig og hele 22 prosent ønsker ikke å oppgi svar. Analysen viser at ESAGs direkte påvirkning på jobb- og utdanningsløp er begrenset (se Figur 7).

Figur 7: Hvordan har deltakelse i ESAG påvirket deg?



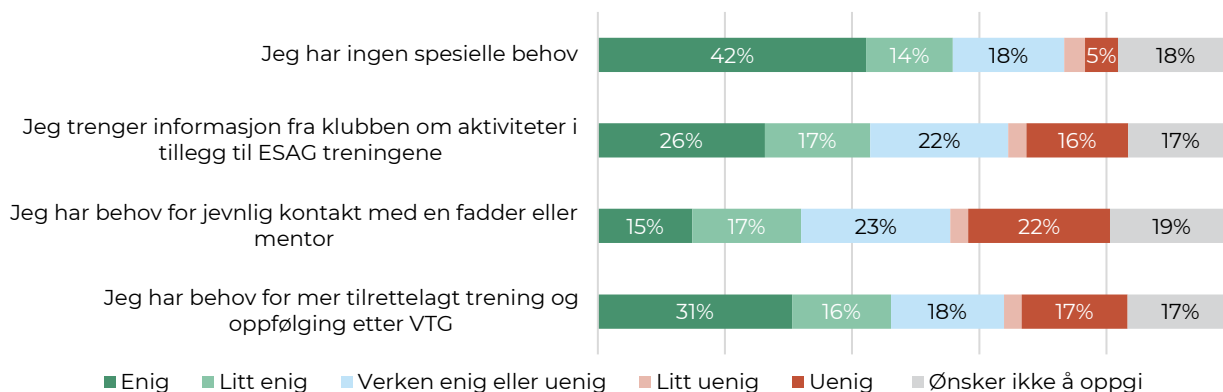
Resultatene viser at deltakerne i stor grad føler seg velkomne på anlegget utenfor ESAG-gruppen, hvor hele 92 prosent er enige i dette. De fleste opplever også ansatte som imøtekommende og støttende (90 prosent), samtidig som 89 prosent mener at de øvrige medlemmene er åpne og vennlige. Bare en liten andel, rundt 1–2 prosent, er uenige eller ønsker ikke å oppgi svar, noe som indikerer en tydelig positiv opplevelse av det sosiale miljøet utenfor ESAG-gruppen (se Figur 8).

Figur 8: Hvordan opplever du det å være på anlegget utenfor ESAG-gruppen?



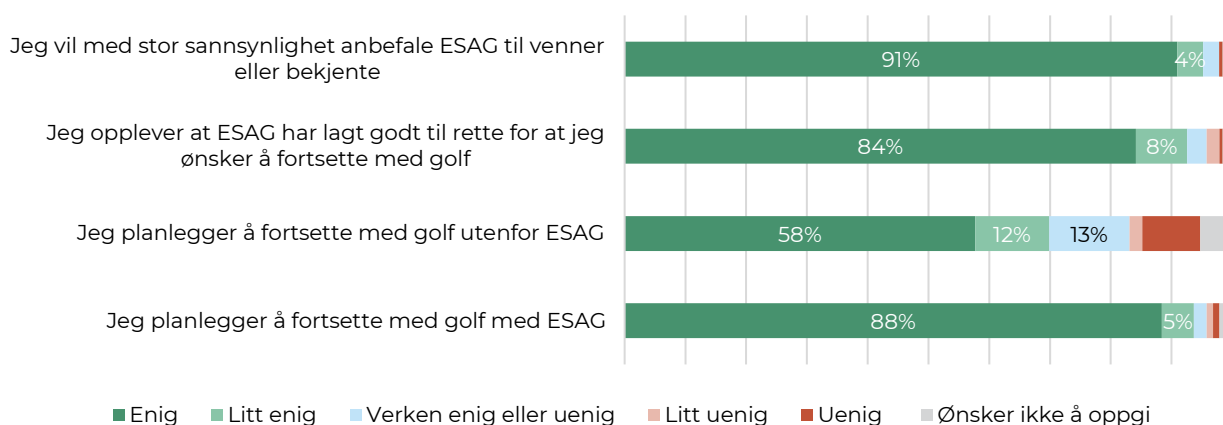
Når det gjelder kurset «Veien til golf», varierer svarene mye: 42 prosent av deltakerne har ingen spesielle behov etter kurset, mens 31 prosent ønsker mer tilrettelagt trening og 26 prosent ønsker mer informasjon om klubbaktiviteter. Behovet for jevnlig kontakt med en mentor er lavere, med 15 prosent som trenger det og 17 prosent trenger dette i noen grad, mens 22 prosent ikke trenger dette i det hele tatt. Dette viser at mens mange klarer seg selv, finnes det en betydelig andel som ønsker ekstra støtte (se Figur 9).

Figur 9: Opplever du at du har behov for ytterligere oppfølging eller støtte etter at du har gjennomført kurset «Veien til golf» (VTG)?



Totalt sett viser resultatene av spørreundersøkelsen høy tilfredshet og sterk motivasjon for å fortsette med golf gjennom ESAG. Flertallet av deltakerne planlegger å fortsette med golf, spesielt med ESAG (88 prosent), og 84 prosent mener at ESAG har lagt godt til rette for videre spill. Mange vil også anbefale ESAG til andre (91 prosent). En litt lavere andel (58 prosent) planlegger å spille golf utenfor ESAG, og 10 prosent som er uenige her, viser at noen foretrekker å holde seg til organisert aktivitet i klubben (se Figur 10).

Figur 10: Hva er planen din videre med tanke på golfaktivitet og deltakelse i ESAG fremover?



Respondentene hadde også mulighet til å uttale seg gjennom fritekstkommentarer. De trekker spesielt frem følgende hovedpunkter som de liker best og opplever som mest positivt:

- **Det sosiale miljøet.** Mange fremhever et sterkt sosialt miljø, godt samhold, gode folk, nettverksbygging, inkludering og det å ha et trygt og positivt fellesskap å komme til. Flere understreker også betydningen av sosiale aktiviteter før og etter trening.
- **Tilgjengelighet, lavterskel og rimelig tilbud.** Respondentene setter stor pris på at tilbudet er gratis eller rimelig, at det er et lavterskeltilbud, og at det gir mulighet til å prøve golf også for dem med begrenset økonomi.

- **Trenerne og oppfølgingen.** Respondentene trekker fram at trenerne er engasjerte og flinke, og at de får god oppfølging og støtte ved behov.
- **Mestring, helse og personlig utvikling.** Mange opplever mestring og motivasjon, og at aktivitetene er gode for både fysisk og psykisk helse. Flere sier også at tilbudet hjelper dem i vanskelige perioder og gir en positiv pause i hverdagen.

Når det gjelder hva respondentene savner eller ønsker mer av, nevner de hovedsakelig ønsket om flere treningsdager, oftere og lengre treninger, samt mer tid og opplegg. Noen etterspør også rabatt på medlemskap og på andre baner, mer matservering, flere turneringer og samlinger, mulighet for golf om vinteren og flere golfbiler. Flere sier at alt fungerer bra som det er, og at de ikke har ytterligere behov.

ESAG og golf får meg til å glemme mine vanskelige tanker.

Virker som et fint konsept, takk!

Den positivt påvirker min fysiske og mentale helse!

ESAG er en mulighet til utvikling og ikke bare innen golf

Sitater fra fritekstkommentarer

A decorative diagonal line runs from the top-left corner towards the bottom-right corner, separating a light blue triangular area from the white background.

oslo**economics**

www.osloeconomics.no

E-post og telefon:
post@osloeconomics.no
+47 21 99 28 00

Besøksadresse:
Klingenberggata 7A
0161 Oslo

Postadresse:
Postboks 1562 Vika
0118 Oslo